

## プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

株式会社LOSS IS MORE(以下「当社」といいます。)は、個人情報保護の重要性を認識し、適切に利用し、保護することが社会的責任であると考えています。お客様に安心してご利用いただける商品およびサービスの提供を行うために、以下の個人情報保護方針を定め、事業に関わるすべてのパートナーに周知徹底し、より適切な管理と維持に努めます。

### 1. 個人情報の収集、利用及び提供に関して

#### (1) 個人情報の定義

当社では特定の個人を識別することができる情報すべてを個人情報と定義します。

#### (2) 個人情報の収集、利用及び提供

個人情報を収集する場合は、収集目的を明確に通知し同意を得た上で、必要な範囲でのみ収集利用いたします。また、あらかじめお客様の同意がある場合や法令の規定等がある場合を除き第三者への開示提供は行いません。

#### (3) 個人情報処理の委託

当社ではお客様の個人情報処理を委託することは一切ありません。

#### (4) 個人情報処理の受託

個人情報処理を受託する場合には、お預かりした個人情報を厳正に管理し、契約の範囲内で利用いたします。

### 2. 個人情報の適正管理

当社が保有する個人情報の漏えい、滅失または改ざん等の防止に努め、厳正管理のもとで安全に蓄積、保管します。

### 3. 法令、規範の遵守

当社は、個人情報の取扱いにおいて個人情報の保護に適用される法令及びその他の規範を遵守します。

### 4. 個人情報に対する社内体制

個人情報保護のために社内体制を整備し、当社が保有する個人情報は正確かつ最新の内容に維持できるように努め、継続的な改善を行います。

### お客様の個人情報取扱いについて

#### 1. 個人情報の利用目的

当社では、お客様のお名前、ご住所、お電話番号、生年月日、メールアドレスの個人情報のご提供をお願いすることがあります。ご提供いただいた個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- ① 商品の発送、カタログやDM、E-mailの送付、商品・サービスに関する情報をお知らせするため
- ② お客様からの当社の商品、サービス等に関するお問い合わせ・ご依頼にお応えするため

#### 2. 個人情報の収集と利用の同意

当社は法令に基づき、適正かつ公正な手段でお客様の個人情報を収集いたします。

なお、お客様の意思にもとづき、次のような形で個人情報をご提供された場合、前項の個人情報の利用目的について同意いただいたものと致しますので、あらかじめご了承ください。

- ① お客様が、ウェブサイトにおいて個人情報をフォーム等に入力し送信ボタンを押された場合

- ② お客様の個人情報を、電話、郵便、電子メール等の手段でご連絡いただくか、または店内で記入しご提供いただいた場合
- ③ 商品の修理/返品/交換依頼において連絡先をご提供いただいた場合

### 3. 個人情報の提供

お客様からご提供いただいた個人情報は、法令等の定めにより個人情報の開示が求められた場合を除き、お客様の同意を得ることなく、第三者に開示することはありません。

### 4. 個人情報の開示・訂正・削除

お客様がご提供いただいた個人情報の開示、訂正、削除を希望される場合は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。ご請求がお客様ご本人によるものであることが確認でき次第、対応させていただきます。

### 5. 個人情報の利用・提供停止

お客様からご自身の個人情報の利用または提供停止の請求があった場合は、請求者をご本人である事を確認した上で、当社での利用を速やかに停止いたします。

### 6. 個人情報の取扱いに関する意見・苦情等

本件に関するご意見や苦情等がございましたら、弊社お問い合わせ窓口までご連絡ください。内容を確認させていただき、ご返信させていただいた上で、適切かつ迅速な処理ができるよう努めます。

問い合わせ先

ここに示した個人情報についての考え方についてご不明な点などございましたら次の アドレスまで電子メールでお問い合わせください。

info@lossismore.jp